

EXTERN VERTROUWENSPERSOON

Even voorstellen...

Ik ben Peter van den Berg en ik ben werkzaam als extern vertrouwenspersoon bij Perspectief Groep bv. Al vanaf 2013 ben ik werkzaam voor Perspectief, in verschillende functies.

Als vertrouwenspersoon vind ik het belangrijk om er te zijn voor u. Ik bied een luisterend oor en denk mee en adviseer wanneer daar behoefte aan is. Alle informatie die met mij gedeeld wordt, is bij mij veilig. Ik heb beroepsgeheim en dit betekent dat ik de plicht heb om te zwijgen over alle feiten en gegevens die ik bij het uitoefenen van mijn functie te weten kom. Deze geheimhoudingsplicht is voor mij vanzelfsprekend, omdat vertrouwen dé basis is om met uw situatie bij mij te komen.

Ik ben bereikbaar op mijn mobiele telefoonnummer: 06-81619989,
of per mail op petervandenbergh@perspectief.eu



Afhankelijk van de vraagstelling of voorkeur kan ik u ook in contact brengen met één van mijn vrouwelijke collega's. Hieronder leg ik iets meer uit over de functie van vertrouwenspersoon.

Ongewenst gedrag op de werkvloer is onaanvaardbaar

Het kan voorkomen dat medewerkers van een organisatie in aanraking met ongewenst gedrag van hun collega's. Discriminatie, agressie, geweld, seksuele intimidatie en pesten komen op de werkvloer helaas steeds vaker voor. Dit is onaanvaardbaar.

Om klachten van ongewenst gedrag in een vroeg stadium op te vangen, is een **externe** vertrouwenspersoon aangesteld.

Wat doet een vertrouwenspersoon?

In de eerste plaats kunt u bij de vertrouwenspersoon terecht om uw verhaal kwijt te kunnen. Dit kan per telefoon, maar wanneer het nodig is kan er een afspraak worden gemaakt. De vertrouwenspersoon komt dan naar een plek die voor u veilig en discreet is en gemakkelijk bereikbaar.

Daarnaast staat de vertrouwenspersoon u bij en geeft advies bij het zoeken naar een passende oplossing. De vertrouwenspersoon zal alleen actie ondernemen als u dat wilt.

De vertrouwenspersoon heeft geheimhoudingsplicht. Het aantal klachten en het aantal gesprekken worden wel gerapporteerd.

De vertrouwenspersoon zorgt dat u zich begrepen en gesteund voelt en helpt u om zo snel mogelijk uit een vervelende situatie te komen.

perspectief

Wat is ongewenst gedrag?

Ongewenst gedrag is datgene wat u zélf als ongewenst ervaart. Het argument: 'Dat moet toch kunnen onder collega's?!' is dus niet van toepassing.

- **Pesten en treiteren**
Dit kan door collega's of leidinggevenden, maar ook door klanten. Vaak gebeurt pesten door meerdere mensen tegelijk tegen één persoon. Onder de term pesten valt ook het beledigen van mensen op de werkvloer op grond van ras, sekse, kleur of seksuele geaardheid.
- **Seksuele intimidatie**
Gedrag dat iemand als ongewenst ervaart is persoonlijk. Het gaat bij seksuele intimidatie niet alleen om aanranding en verkrachting, maar ook om: iemand zonder toestemming aanraken en schuine moppen of dubbelzinnige opmerkingen over uiterlijk en seksuele prestaties maken.
- **Discriminatie**
Op grond van afkomst, kleur, seksuele geaardheid of sekse benadeeld worden ten opzichte van anderen.
- **Geweld en agressie**
Geweld en agressie zijn zonder uitzondering onacceptabel. Agressie kan zich zowel verbaal als non-verbaal voordoen.

Elke vorm is onaanvaardbaar!

Het kan zijn dat u ongewenst gedrag ervaart, maar twijfelt of de situatie 'erg genoeg is' om de vertrouwenspersoon erbij te betrekken. **Neem dan tóch contact op!**

U bepaalt zelf wanneer u gedrag ongewenst vindt en elke vorm daarvan is onaanvaardbaar. Door op tijd aan de bel te trekken, voorkomt u dat de situatie verslechtert.

Verantwoordelijkheid

Ook wanneer u ongewenst gedrag tegenover één van uw collega's ziet of vermoedt, dan kunt u de vertrouwenspersoon benaderen. Iedereen draagt immers verantwoordelijkheid voor een plezierige en gezonde werksfeer. Daarbij is het gemakkelijker om de vertrouwenspersoon te benaderen wanneer u zelf geen slachtoffer bent.

Vanuit onafhankelijke positie kan ik als vertrouwenspersoon de situatie objectief benaderen en u daarmee eventueel advies geven over de stappen die u het beste kunt ondernemen. Met of zonder verdere hulp van de vertrouwenspersoon. Samen zorgen we ervoor dat u weer met plezier naar uw werk kunt gaan!