

De route bij een zorg of klacht

Op onze scholen doen medewerkers elke dag hun best om goed onderwijs te geven en ieder kind te laten groeien.

Toch kan het gebeuren dat u als ouder iets ziet of ervaart dat beter kan.

Misschien heeft u nieuwe ideeën, of wilt u iets bespreken om de situatie te verbeteren.

We vinden het belangrijk dat er ruimte is om hierover in gesprek te gaan.

Daarom starten we het gesprek zo dicht mogelijk bij uw kind – met de mensen die uw kind dagelijks zien en begeleiden.

Door open met elkaar te praten, voorkomen we misverstanden en kunnen we samen zoeken naar wat helpt.

Samen voor goed onderwijs

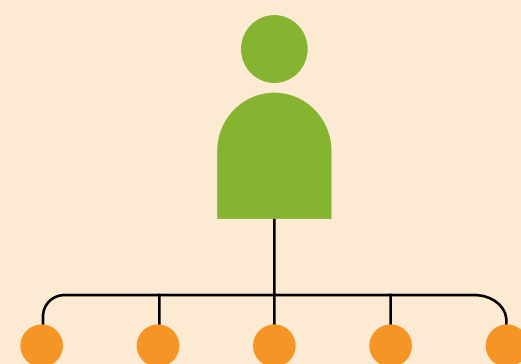


1. Praat met de school

Begin bij de leerkracht van uw kind. Vaak helpt een goed gesprek om samen te begrijpen wat er speelt. Lukt dat niet? Dan kunt u terecht bij de intern begeleider (IB'er) of de directie van de school. Zij denken mee over mogelijke stappen.

2. Komt u er samen niet uit?

Soms blijft er verschil van inzicht, ook als iedereen zijn best doet. U kunt dan contact opnemen met de directeur-bestuurder van de stichting (scholenkoepel). Samen kijkt u wat er nog nodig is om de situatie te verbeteren.



3. Blijft het probleem bestaan?

Als een gesprek of bemiddeling geen oplossing brengt, kunt u een formele klacht indienen.

Op de website van SSBB leest u precies hoe dat werkt en bij wie u terecht kunt.

Tot slot

Ondanks alle inspanningen, kan er een verschil van mening blijven bestaan, ook na een zorgvuldig proces.

De klachtencommissie of vertrouwenspersoon kijkt dan mee en geeft advies op basis van de informatie die wordt gedeeld. Dat advies helpt om verder te komen, maar is niet bindend.

De directeur-bestuurder neemt uiteindelijk het besluit binnen de regels en afspraken van de stichting.

Meer weten?

Op www.ssbb.nl vindt u de volledige klachtenregeling.

De Inspectie van het Onderwijs en de (G)MR behandelen geen individuele klachten. Maar u kunt met de inspectie wel algemene zorgen of signalen delen over het onderwijs. 088 – 669 60 60

www.onderwijsinspectie.nl